



**Algemene Vergadering (AV)  
tevens jaarvergadering 2025  
Platform Amvest Huurders (PAH)**

**Woensdag 28 mei 2025**

**Agenda**

**Deel 1**

**11.00 – 13.00 uur**

1. **Opening, vaststelling agenda en mededelingen**
2. **Ingekomen stukken**
3. **Verslag Algemene Vergadering en Algemene Vergadering, tevens jaarvergadering 2024 d.d. 22 mei 2024**  
Het bestuur van het PAH heeft de verslagen van de Algemene Vergadering en de Algemene Vergadering tevens Jaarvergadering 2024 vastgesteld. Het bestuur stelt voor deze verslagen te bespreken.
4. **Jaarverslag 2024 bestuur**  
In het jaarverslag staan de activiteiten van het bestuur in 2024. Dit jaarverslag is vastgesteld door het bestuur en stelt voor dit verslag goed te keuren.
5. **Financieel verslag 2024 en verslag van de kascommissie (financiële controlecommissie)**  
Het verslag van de penningmeester is op de vergadering beschikbaar. Het verslag wordt door de penningmeester, de heer Hutjes, toegelicht. De kascommissie, bestaande uit de heren Reitsma en de Bond, heeft het financieel verslag van de penningmeester onderzocht en zijn akkoord. Het bestuur stelt voor om het financieel verslag 2024 goed te keuren.
6. **Decharge van het bestuur**  
Het bestuur vraagt aan de leden om op basis van het jaarverslag 2024 en het financiële verslag 2024 het bestuur voor 2024 decharge te verlenen.
7. **Benoeming kascommissie (financiële controlecommissie) 2025**

Voor 2024 waren de heren Reitsma en de Bond benoemd. Het bestuur zoekt een nieuwe kandidaat als vervanger voor de heer Reitsma. Ook is er een reserve kandidaat nodig.

#### Begroting 2025

De begroting 2025 is op de vergadering beschikbaar. De begroting wordt toegelicht door de penningmeester, de heer Hutjes.

#### 8. Bestuursverkiezing

De heer Jacobse beëindigd zijn voorzitterschap en lidmaatschap van het bestuur van het PAH. Bestuursleden G. Hutjes en J. Kommer zijn (statutair) aftredend en herkiesbaar. Het bestuur stelt voor de heren Hutjes en Kommer te herbenoemen.

Het bestuur heeft nog geen opvolger voor de heer Jacobse kunnen vinden. De heer Hutjes neemt voorlopig het voorzitterschap waar.

De heren Smit en Reitsma hebben de afgelopen maanden als aspirant bestuurslid deelgenomen in het bestuur. Het bestuur stelt voor de beide heren als bestuurslid te benoemen. Zij zullen zich kort voorstellen.

Volgens de statuten (art. 8 g) is het een verplichting dat het bestuur minimaal één vervanger aanwijst voor het geval het hele bestuur niet meer beschikbaar is. Het bestuur stelt voor de heer Jacobse hiervoor aan te wijzen.

#### 9. Actieplan/speerpunten 2025

Het bestuur heeft voor 2025 een actieplan in de vorm van speerpunten opgesteld. Het bestuur stelt voor het actieplan voor 2025 goed te keuren.

#### 10. Uitslag enquête

Voorafgaand aan de AV is een enquête onder de leden uitgezet met vragen over mogelijke aanpassingen in de opzet van de AV. Het bestuur heeft daarin gevraagd naar mogelijke voorkeuren, waardoor deelname aan de jaarlijkse AV voor een groter aantal leden aantrekkelijker wordt. In een presentatie worden de resultaten toegelicht.

#### 11. Verkoopbeleid Amvest

Voor 2025 staan er mogelijk een aantal verkopen op stapel.

In een presentatie wordt aangegeven waarom deze verkopen plaatsvinden en welke stappen Amvest moet nemen in de richting van de betrokken huurdersverenigingen en bewonerscommissies. Daarnaast wordt aangegeven wat er door de betrokken huurdersverenigingen en bewonerscommissies in het advies kan worden opgenomen.

#### 12. Rondvraag

#### 13. Sluiting deel 1

*Het concept-verslag van deze Jaarvergadering wordt binnen vier weken op de website van het Platform gepubliceerd.*

*Lunch*

*12.30 – 13.30 uur*

## Deel 2

14.00 – 16.00 uur

Onderwerpen 'De klantreis' en 'Seasons'

### Klantreis

Presentatie: Jessie Wagenaar, Director Customer Succes Amvest

Amvest wil graag transparant communiceren en aanspreekbaar zijn voor haar huurders. De klantreis is hierbij een hulpmiddel. Het beschrijft op welke momenten de verhuurder contact heeft met klanten en hoe die contacten worden ervaren. De klantreis is daarnaast ook het handvat voor verbeteringen in de contacten met huurders. Amvest geeft hierover een presentatie met toelichting.

### Seasons, het integrale woonzorgconcept

Presentatie: Verona Haselager, Asset Manager Amvest

Seasons is het integrale woonzorgconcept van Amvest waarbij alles draait om een actief, sociaal en gezond leven. Alleen, samen of met gelijkgestemden. En een plek waar je zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen zolang men dat wenst, met zorg binnen handbereik.

16.00 Sluiting

*Aansluitend gezellig napraten met een hapje en een drankje*