



Instructie voor Huurdersverenigingen en Bewonerscommissies bij het (collectieve) lidmaatschap van de Woonbond.

Alle Huurdersverenigingen (HV'n) en Bewonerscommissies (BC's) van een wooncomplex van Amvest (woningcomplexen van het Amvest Residential Core Fund, De Utrechtse Fondsen Vastgoed C.V. en de Seperate Accounts) zijn als vereniging per 1 januari 2022 automatisch lid van de Woonbond. Elke HV of BC heeft via een contactpersoon een account bij de Woonbond.

Waarover en hoe kunt u bij de Woonbond terecht?

Alle HV's en BC's kunnen vanaf 1 januari 2022 voor hun vragen/opmerkingen/hulp via hun contactpersoon terecht bij de Woonbond.

Via de Huurderslijn: 020-5517755

Deze Huurderslijn is bereikbaar op

- maandag tot en met donderdag van 10 tot 13 uur
- dinsdagavond van 18.30 tot 20 uur

Via de Consulent van het eigen werkgebied.

HV'n en BC's die als vereniging (collectief) lid zijn van de van de Woonbond worden ondersteund door één van de consulent/adviseurs. De consulent/adviseurs werken vanuit één van de drie regiokantoren: <https://www.woonbond.nl/regiokantoren>

Via het regiokantoor kunt u (een eerste) contact leggen met de consulent:

- Regiokantoor noord-oost: noord-oost@woonbond.nl en 038-4250180 (provincies Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Gelderland en Flevoland)
- Regiokantoor west: west@woonbond.nl en 020-5517766 (provincies Noord- en Zuid-Holland en Utrecht)
- Regiokantoor zuid: zuid@woonbond.nl en 040-2323190 (provincies Limburg, Noord-Brabant en Zeeland).

Je consulent/adviseur is je eerste aanspreekpunt voor Woonbondzaken. Je kunt bij hem of haar terecht met al je vragen over diensten van de Woonbond en over huurrecht en de Overlegwet. Een vraag die je consulent zelf niet kan beantwoorden wordt doorgespeeld naar een specialist van de juridische afdeling.

Individuele bewoners van woningen van complexen waar een HV of BC actief is, kunnen alleen via hun HV of BC terecht bij de Huurderslijn en consulent, niet rechtstreeks.

U kunt de Huurderslijn bellen met allerlei vragen en problemen die met de rechten van huurders en huurdersorganisaties te maken hebben.

Bijvoorbeeld:

- U krijgt een forse *huurverhoging* aangezegd en vraagt u af of u bezwaar kunt maken.
- U moet een enorm bedrag aan *servicekosten* bijbetalen, maar de verhuurder verleent geen inzage in de rekeningen.
- Het *onderhoud* van woning laat voortdurend te wensen over, maar de verhuurder neemt uw klachten niet serieus.
- U gaat binnenkort verhuizen en moet van de verhuurder nu opeens alle *zelf aangebrachte veranderingen* in de woning ongedaan maken.
- Er blijken plotseling *sloopplannen* te zijn voor de buurt en de verhuurder begint al over een termijn waarbinnen u op zoek moet naar een andere woning.
- Buren of andere omwonenden veroorzaken ernstige *overlast* maar de verhuurder onderneemt daar niets tegen.
- De eigenaar dreigt met een *huuropzegging* omdat hij plannen heeft de woning te verkopen.
- U vraagt zich af of een bepaling is uw *huurcontract* wel redelijk is.
- Bij het sluiten van het huurcontract moet u hoge *administratiekosten* betalen.
- Uw verhuurder verstrekt onvoldoende informatie aan de huurdersorganisatie en is niet bereid tot overleg.
- U probeert *woningruil*, maar dat lukt niet omdat de verhuurder niet wil meewerken.
- De verhuurder heeft *renovatieplannen* die u niet ziet zitten.
- U twijfelt of u recht heeft op een *verhuiskostenvergoeding* of andere faciliteiten omdat uw woning wordt gerenoveerd.

Deze opsomming is niet limitatief. Mocht uw onderwerp hier niet bij staan kunt u ook contact opnemen. De Woonbond zal dan aangeven of ze wel of niet kunnen helpen en zo niet waarom niet.

Daarnaast is er de “Vraagbaak” van de Woonbond, waarin op veel vragen al een antwoord wordt gegeven <https://www.woonbond.nl/huurdersvragen>.

Ook heeft de contactpersoon via de verenigingsaccount toegang tot het deel van de site waar specifiek voor HV'n en BC's die lid zijn van de Woonbond staat aangegeven wat er wordt geboden. Via deze link is de informatie specifiek voor de leden en bestuursleden te downloaden: <https://service.woonbond.nl/slides>.

Bewoners van woningen van Amvest in complexen zonder HV of BC zullen alleen met een individueel lidmaatschap van de Woonbond gebruik kunnen maken van de faciliteiten van de Woonbond.

Klachten over het functioneren van Vastgoedmanagers dienen bij het bestuur van het PAH te worden ingediend. Het PAH heeft hiervoor een eigen klachtenprocedure. <https://www.platformamvesthuurders.nl/Klachtenafhandeling+huurdersvereniging+n+en+bewonerscommissies>

Hoe werkt het?

De contributie wordt betaald door Amvest. Deze contributie mag niet in de begroting voor de vergoeding van uw vereniging worden opgenomen. (Of: U hoeft in uw begroting dus niet meer de contributie van de Woonbond op te nemen).

Alle huidige verenigingsabbonementen worden automatisch opgezegd per 1 januari 2022.

Van elke HV en BC wordt één actueel contactpersoon in de administratie van de Woonbond opgenomen. Hiervoor is naam, adres, woonplaats en emailadres noodzakelijk. Dit mag geen mailadres van de vereniging zijn.

Het PAH zorgt voor het bijhouden van de contactadressen. Het PAH gebruikt hiervoor haar eigen bestand waar de nieuwsbrieven naar toe gaan. Indien dit een verenigingsadres is, zal de voorzitter van de vereniging worden opgenomen als contactadres voor de Woonbond. De Huurdersverenigingen (HV'n) en Bewonerscommissies (BC's) moeten wijzigingen in hun contactadres doorgeven aan Els van Es, bestuurslid van het PAH.

De Woonbond zorgt ervoor dat deze contactpersonen ingevoerd worden en een e-mail krijgen ter bevestiging. In deze e-mail staat een instructie hoe een account kan worden aangemaakt en een uitleg over de faciliteiten. Veel gestelde vragen over het inloggen zijn te vinden op: <https://service.woonbond.nl/page/faq>.

De contactpersonen krijgen als onderdeel van het lidmaatschap één exemplaar van het tijdschrift *Huurwijzer* toegestuurd.

Alle aangesloten HV'n en BC's kunnen daarnaast een abonnement nemen op *Huurpeil* en/of extra abonnementen op *Huurwijzer*.

Kosten (niveau 2021):

Huurwijzer: € 9,10 per jaar,

Huurpeil: € 33,85 per jaar,

Combinatie: € 36,40 per jaar.

Deze kosten zijn declarabel bij uw eigen vereniging.

Het bestuur van het PAH adviseert om naast het gratis abonnement op Huurwijzer minimaal één abonnement op Huurpeil te nemen en deze onder de bestuursleden te laten rouleren.

Het PAH neemt items uit beide bladen die belangrijk zijn op in haar Nieuwsbrieven.

Individuele lidmaatschappen van bestuursleden zijn niet meer nodig en kunnen worden opgezegd. Individuele lidmaatschappen blijven mogelijk, maar deze kosten zijn niet declarabel bij uw vereniging.

Het deel van de contributie dat nodig was voor na 1 januari 2022 voor de individuele lidmaatschappen zal worden terugbetaald.